hp photosmart

セットアップ & サポート リファレンス ガイド



invent

目次

1 セットアップとトラブルシューティング

Windows PC でのセットアップ

Windows PC 用プリンタ ドライバをインストールする

メモ: インストール中に指示があるまで、プリンタとコンピュータを接続しないでください。

メモ: インストールを開始する前に、すべてのソフトウェア プログラムを終了していることを確認してください。

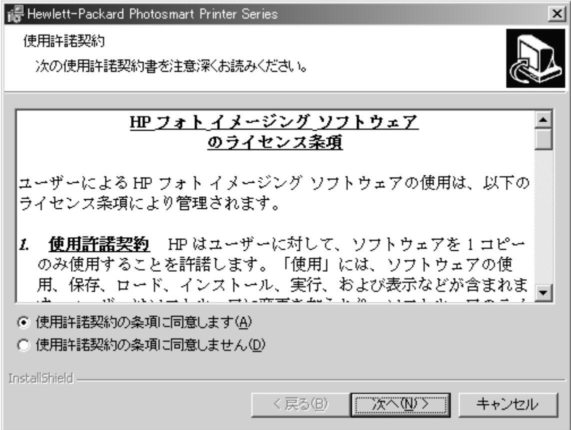
1 プリンタに付属の HP Photosmart CD をセットします。ウェルカム画面が表示されます。



2 [**次へ**] をクリックします。システム環境のチェックが開始し、お使いのシステムが最小システム要件を満たしているかどうかを検証します。

メモ: システム要件チェック ダイアログ ボックスでシステム コンポーネントの横に赤い円がついている場合は、そのコンポーネントがソフトウェアをインストールするための最小要件を満たしていないことを意味します。[**詳細**] をクリックすると、そのコンポーネントの最小システム要件に関する説明を表示できます。詳細については、5 ページの「**Windows PC セットアップ関連のトラブルシューティング**」を参照してください。

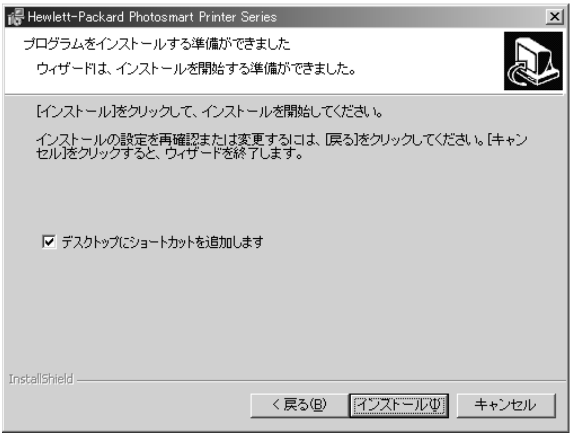
3 システム要件チェックが完了すると、使用許諾契約書が表示されます。使用条件を読んで、[**使用許諾契約の条項に同意します**] をチェックし、[**次へ**] をクリックします。



4 ソフトウェアのインストール先を選択します。推奨するデフォルト フォルダは、C:\Program Files\Hewlett-Packard です。別のフォルダにインストールする場合は、[**変更**] をクリックし、インストール先を指定します。[**次へ**] をクリックして、先に進みます。



5 [**インストール**] をクリックして、インストールを開始します。コンピュータとプリンタの接続の準備ができるまで数分間かかる場合があります。



6 電源コードをプリンタに差し込み、プリンタの電源をオンにします。

7 [今すぐデバイスをセットアップします] という内容の画面が表示されたら､コンピュータをUSBケーブルでプリンタ背面の USB ポートに接続します。

メモ: Windows 98 を使用している場合は､[新しいハードウェアの追加ウィザード] が表示されます。[**次へ**] をクリックして、コンピュータの画面の指示にしたがって、[新しいハードウェアの追加 ウィザード] を完了します。



8 コンピュータとプリンタとの接続が確立されると、[デバイスの接続に成功しました] というメッセージが表示されます。[**次へ**] をクリックして、先に進みます。



9 インストール ウィザードが完了したら、[**完了**] をクリックします。インストールは数分間続きます。



10 [**再起動**] をクリックし、コンピュータを再起動します。

11 コンピュータが再起動すると、HP Photosmart Printer インストーラが表示されます。[**完了**] をクリックして、インストールを完了します。

12 HP ソフトウェア アップデート画面が表示されます。

– すでにインターネットに接続している場合は、[**今すぐチェックする**] をクリックすると、ソフトウェア アップデートの一覧が表示されます。

– [**設定**] をクリックすると、ソフトウェア アップデートの有無を自動的に確認する間隔を設定できます。

– [**閉じる**] をクリックすると、HP ソフトウェア アップデートが終了します。HP ソフトウェア アップデートを起動する方法については、15ページの「**ソフトウェア アップデート**」を参照してください。

13 完了画面が表示されます。[**サンプル ページを印刷するにはここをクリックしてください**] をクリックして、プリンタ ドライバが正しくインストールされたことを確認します。

14 製品の登録画面が表示されます。インターネットに接続している場合は、[**登録**] をクリックしてプリンタを HP に登録します。

Windows PC セットアップ関連のトラブルシューティング

問題	解決方法
[新しいハードウェアの検索ウィザード] でプリンタが認識されない。	プリンタに付属の HP Photosmart CD をセットする前に、プリンタとコンピュータを接続した可能性があります。ソフトウェアのインストールが正しく行われるように、インストールする前にプリンタを接続したときに作成されたファイルをアンインストールします。 **1** USB ケーブルをプリンタから取り外し、[新しいハードウェアの検索ウィザード] を閉じます。 **2** プリンタに付属の HP Photosmart CD をセットします。インストール ウィザードが表示されたら、[**キャンセル**] をクリックします。 **3** [**スタート**] メニューで、[**ファイル名を指定して実行**] をクリックします。 **4** [**参照**] をクリックし、お使いの CD ドライブに移動します。 **5** **Uninstaller.bat** ファイルを選択し、[**開く**] をクリックします。 **6** [**OK**] をクリックし、アンインストーラを起動します。 **7** [**続行**] をクリックし、プリンタをコンピュータに接続したときに作成されたファイルをアンインストールします。 **8** [**再起動**] をクリックします。コンピュータが再起動したら、HP Photosmart CD をドライブから取出し、1ページのセットアップ手順を実行します。
コンピュータにソフトウェアが正常にインストールされなかった。	**ソフトウェアをアンインストールします。** **1** USB ケーブルをプリンタから取り外し、[新しいハードウェアの検索ウィザード] を閉じます。 **2** プリンタに付属の HP Photosmart CD をセットします。インストール ウィザードが表示されたら、[**キャンセル**] をクリックします。 **3** [**スタート**] メニューで、[**ファイル名を指定して実行**] をクリックします。 **4** [**参照**] をクリックし、お使いの CD ドライブに移動します。 **5** **Uninstaller.bat** ファイルを選択し、[**開く**] をクリックします。 **6** [**OK**] をクリックして、アンインストーラを起動し、続いて [**続行**] をクリックします。 **7** [**再起動**] をクリックします。 **Windows 98、ME および XP** アクティブなアンチウィルス プログラムや起動中のプログラムがある場合は、それらを一時停止するか、無効にします。**重要:** インストールが完了したら、元の設定に戻してください。 **1** [**スタート**]メニューで、[**ファイル名を指定して実行**] をクリックします。名前に**MSCONFIG** を入力し、[**OK**] をクリックします。システム設定ユーティリティまたはシステム構成 ユーティリティが表示されます。 **2** [**全般**] タブで、[**起動オプションを選択する**]または[**スタートアップのオプションを選択**] をクリックし、[**スタートアップ グループの項目を読み込む**] または [**スタートアップの項目を読み込む**] チェックボックスをオフにします。 **3** [**OK**] をクリックして、コンピュータを再起動します。 **4** プリンタに付属の HP Photosmart プリンタ ソフトウェア CD をセットします。 **5** ソフトウェアのインストールが完了したら、ステップ 1 に戻ります。 **6** システム設定ユーティリティまたはシステム構成 ユーティリティが表示されたら、[**標準の起動**]または[**通常スタートアップ**] をクリックします。 **7** [**OK**] をクリックして、コンピュータを再起動します。コンピュータが再起動したら、HP Photosmart CD をドライブから取出し、1ページのセットアップ手順を実行します。 **Windows 2000 Professional** **1** **Ctrl+Alt+Delete** を押します。 **2** [**タスク マネージャ**] を開き、[**アプリケーション**] タブを選択します。 **3** **Ctrl**を押しながらクリックして、Windows エクスプローラおよび Systray 以外の実行中のプログラムをすべて選択します。 **4** [**タスクの終了**] をクリックします。続いてメッセージが表示された場合は、[**今すぐ終了**] をクリックします。Windows エクスプローラまたは Systray 以外のプログラムがすべて終了するまでこのステップを繰り返します。 **5** 1ページのセットアップ手順にしたがって、プリンタ ソフトウェアをインストールします。

問題	解決方法
インストール中に、[システム要件チェック] ダイアログ ボックスが表示され、コンピュータのモニタの解像度が最小システム要件を満たしていないことを知らせるメッセージが表示された。	**1** [システム要件チェック] ダイアログ ボックスで [**キャンセル**] をクリックします。 **2** [デスクトップ] を右クリックして、メニューから [**プロパティ**] を選択します。 **3** [**設定**] タブをクリックします。 **4** スライダを右にスライドさせて、解像度を 800 x 600 またはそれ以上にし、OK をクリックします。 **5** [**OK**] をクリックします。[モニタの設定] メッセージが表示されます。 **6** [**はい**] をクリックして、変更内容を確定します。 **7** 1ページのセットアップ手順にしたがって、プリンタ ソフトウェアをインストールします。
インストールが 10 分以上停止してしまう。	[インストール ウィザード] ダイアログ ボックスを左右上下にドラッグしてみてください。ダイアログ ボックスの下にエラー メッセージが隠れている場合があります。インストール処理の停止に関するエラー メッセージがない場合は、インストールをキャンセルし、ソフトウェアをいったんアンインストールしてから、インストールをやりなおします。 **1** USB ケーブルをプリンタから取り外します。 **2** **Ctrl+Alt+Delete** を押します。 **3** [**タスク マネージャ**] を開き、[**アプリケーション**] タブを選択します。 **4** インストーラを選択し、[**タスクの終了**] をクリックします。続いてメッセージが表示された場合は、[**今すぐ終了**] をクリックします。すべてのプログラムが終了するまで、このステップを繰り返します。 **5** [**スタート**] メニューで、[**ファイル名を指定して実行**] をクリックします。 **6** [**参照**] をクリックし、お使いの CD ドライブに移動します。 **7** **Uninstaller.bat** ファイルを選択し、[**開く**] をクリックします。 **8** [**OK**] をクリックして、アンインストーラを起動し、続いて [**続行**] をクリックします。 **9** [**再起動**] をクリックします。コンピュータが再起動したら、HP Photosmart CD をドライブから取出し、1ページのセットアップ手順を実行します。
コンピュータに以下のようなメッセージが表示される。 「システムはこの製品のインストールに必要な最小要件のいくつかを満たしていません。インストールを続行できません」	• システム要件ダイアログ ボックスに表示された**赤い円**は、そのコンポーネントがソフトウェアをインストールするための最小システム要件を満たしていないことを示します。[**詳細**] をクリックし、そのコンポーネントの最小要件に関する説明を表示して、最小システム要件を満たしていないシステム コンポーネントを変更するか、アップグレードしてください。詳細については、**HP Photosmart プリンタ ヘルプ**の「トラブルシューティング」を参照してください。 • システム要件ダイアログ ボックスに表示された**黄色い三角**は、そのコンポーネントが推奨システム要件を満たしていないことを示します。この場合、ソフトウェアのインストールは続行できますが、最大のシステムパフォーマンスを得るには、推奨システム要件に適合することをお勧めします。[**続行**] をクリックし、ソフトウェアのインストールを続けてください。 詳細については、12ページの「**システム要件**」を参照してください。
プリンタを USB ケーブルで接続して印刷しようとすると、コンピュータの画面に「Dot4 への書き込みエラーが発生しました」というメッセージが表示される。	USB 接続に問題があります。 解決方法 • USB ケーブルをコンピュータから取り外し、もう一度接続します。 • USB ケーブルがコンピュータとプリンタ背面の USB ポートにしっかりと接続されていることを確認します。 • コンピュータを再起動します。 • プリンタ ソフトウェアをアンインストールします。アンインストールするには、HP Photosmart CD をコンピュータにセットし、[**アンインストール**] をクリックして、続いて画面に表示される指示に従います。プリンタ ソフトウェアを再インストールします。
Windows 98、ME および 2000 Professional ソフトウェアのインストール中に、"Spool32" エラー メッセージがコンピュータの画面に表示された。	お使いのコンピュータで Via Tech 3038 チップセットをご使用の場合は、ソフトウェア パッチが必要です。 • Via Tech Web サイト**downloads.viaarena.com/drivers/others** から usbf108.zip という名前のプリンタ ソフトウェア パッチをダウンロードして、コンピュータにインストールします。 • HP ソフトウェア アップデートを使って、使用しているプリンタ ソフトウェアを更新します。詳細については、15ページの「**ソフトウェア アップデート**」を参照してください。

問題	解決方法
HP Photosmart CD をセットしたが、コンピュータが CD を読み取らない。	解決方法 • CD に傷や汚れがないかどうか確認します。必要に応じて、柔らかい布でディスクのラベルのない側を軽く拭いてください。 • CD を挿入しなおし、インストールを試行します。 • コンピュータを再起動します。 • 正常に動作する別の CD をドライブにセットします。この CD でも動作しない場合は、CD-ROM ドライブを修理する必要があります。 • HP Photosmart CD 以外の CD は正常に動作する場合は、CD が破損している可能性があります。プリンタ ソフトウェアは **www.hp.com/jp** からダウンロードできます。詳細については、『**HP Photosmart プリンタ ヘルプ**』の「プリンタのお手入れとメンテナンス」を参照してください。
プリンタ アイコンが Windows タスクバーに表示されない。	[**デフォルトの印刷設定の変更**] メニューから [**終了**] を選択した可能性があります。コンピュータを再起動します。 **Windows 98、ME および XP のみ** 上の対処方法でも問題が解決しなければ、システム設定ユーティリティまたはシステム構成ユーティリティで **HPDJ Taskbar Utility** が選択されていることを確認します。 **1** [**スタート**] メニューで、[**ファイル名を指定して実行**] をクリックします。 **2** 名前に **MSCONFIG** を入力し、[**OK**] をクリックします。 **3** システム設定ユーティリティまたはシステム構成ユーティリティの [**スタートアップ**] タブをクリックします。 **4** [**HPDJ Taskbar Utility**] チェックボックスが選択されていることを確認します。[**HPDJ Taskbar Utility**] チェックボックスを選択した場合は、[**OK**] をクリックし、コンピュータを再起動します。
プリンタを USB ケーブルで他の UBS デバイスまたはハブ経由で接続しているが、印刷しようとしたらエラー メッセージが表示された。	解決方法 **1** コンピュータの電源をオフにします。 **2** プリンタを直接コンピュータの USB ポートに接続します。 **3** USB ケーブルがコンピュータとプリンタ背面の USB ポートにしっかりと接続されていることを確認します。 **4** ハブからコンピュータと他の USB デバイスを取り外します。 **5** プリンタの電源をオンにします。 **6** ドキュメントをもう一度印刷します。それでも問題が解決しない場合は、お使いのコンピュータにある別の USB ポート を使用して、上記のステップを繰り返します。 USB ケーブルは長さが 3 m以下のものを使用してください。詳細については、『**HP Photosmart プリンタ ヘルプ**』の「仕様」を参照してください。

問題	解決方法
Windows 98 のみ プリンタとコンピュータを USB ケーブルで接続したが、[新しいハードウェアの追加ウィザード] が表示されない。	USB ケーブルが破損しているか、適切に接続されていない可能性があります。 **1** プリンタの電源をオフにして、USB ケーブルをプリンタから取り外します。 **2** 電源コードをプリンタから取り外します。 **3** 10 秒ほど待ちます。 **4** 電源コードをプリンタに差し込み、プリンタの電源をオンにします。 **5** USB ケーブルをプリンタに再度取り付けます。以上の手順で問題を解決できない場合は、別の USB ケーブルを使用してください。 または **1** [**スタート**]、[**設定**]、[**コントロール パネル**] の順にクリックします。 **2** [**システム**] アイコンをダブルクリックします。 **3** [**デバイス マネージャ**] タブをクリックします。 **4** [ユニバーサル シリアル バス コントローラ] オプションの横にある (+) アイコンをクリックします。USB ホスト コントローラと USB ルート ハブが一覧内に表示される場合は、通常 USB は有効に設定されています。これらのデバイスが一覧内に表示されない場合は、USB を有効に設定する手順について、コンピュータのマニュアルを参照するか、コンピュータの製造元にお問い合わせください。
Windows 98 のみ プリンタとコンピュータを USB ケーブルで接続したら、[新しいハードウェアの検索ウィザード] がすぐに表示されたが、プリンタのインストールは完全に行われず、その後、[新しいハードウェアの追加ウィザード] は表示されなくなってしまった。	**1** プリンタの電源をオフにして、USB ケーブルをプリンタから取り外します。 **2** 電源コードをプリンタから取り外します。 **3** 10 秒ほど待ちます。 **4** 電源コードをプリンタに差し込み、プリンタの電源をオンにします。接続を求める画面が表示されるまで、プリンタとコンピュータを**接続しない**でください。 **5** プリンタ ソフトウェアをアンインストールします。アンインストールするには、HP Photosmart CD をコンピュータにセットして、続いて画面に表示される指示に従います。 **6** アンインストールが完了したら、コンピュータを再起動します。 **7** プリンタ ソフトウェアを再インストールします。
プリンタとコンピュータを USB ケーブルで接続すると、コンピュータの画面に「不明なデバイス」というメッセージが表示される。	**1** プリンタの電源をオフにして、USB ケーブルをプリンタから取り外します。 **2** 電源コードをコンセントから取り外します。 **3** 10 秒ほど待ちます。 **4** 電源コードをコンセントに差し込み、プリンタの電源をオンにします。 **5** USB ケーブルをプリンタ背面の USB ポートに差し込みます。 **6** 引き続き「不明なデバイス」と表示される場合は、詳細について **www.hp.com/jp/hho-support** にアクセスするか、または hpカスタマ・ケアまでお問い合わせください。
Windows タスク バーに接続が切断されたメモリ カード アイコンが表示されている。	• 接続が切断されたメモリ カード アイコンをクリックし、ダイアログ ボックスの [**接続**] をクリックします。それでも接続できない場合は、以下を試みます。 • USB ケーブルをプリンタから取り外し、もう一度接続します。 • USB ケーブルがコンピュータとプリンタ背面の USB ポートにしっかりと接続されていることを確認します。 • 電源コードをプリンタから取り外し、10 秒ほど待ってから、もう一度接続します。 • コンピュータを再起動します。

Macintosh のセットアップ

Macintosh OS X 用プリンタ ドライバをインストールする

1. HP Photosmart CD を挿入します。[CD] アイコンがコンピュータの画面に表示されます。[CD] アイコンをダブルクリックします。HP Photosmart のインストール画面が表示されます。
2. **hp photosmart install** アイコンをダブルクリックし、[続行] をクリックしてインストールを開始します。

   メモ: カスタム インストール パネルで **I** ボタンをクリックすると、一覧内のオプションに関する説明を表示できます。
3. インストールが完了したら、プリンタの電源をオンにして、プリンタとコンピュータを接続します。
4. お使いのプリンタを選択し、[**ユーティリティ**] をクリックして、次に進みます。HP Inkjet ユーティリティの [登録] パネルが表示されます。
5. Photosmart プリンタを登録する場合は、[**今すぐ登録**] をクリックします。登録しておくとソフトウェアの更新や特典などに関する情報をいち早く入手することができます。
6. HP Inkjet ユーティリティを終了します。
7. [プリントセンター] でプリンタを選択します。新しくインストールしたプリンタが [プリントセンター] のプリンタ一覧に表示されていることを確認します。プリンタが一覧にない場合は、10ページの「**Macintoshセットアップ関連のトラブルシューティング**」を参照し、プリンタをプリンタ一覧に追加する方法について調べてください。

Macintosh OS 9 用プリンタ ドライバをインストールする

1. 「**Macintosh OS X 用プリンタ ドライバをインストールする**」のステップ 1 および 2 に従います。
2. [**再起動**] をクリックし、コンピュータを再起動します。コンピュータが再起動すると、HP Inkjet ユーティリティが表示されます。
3. [**セレクタ**] をクリックします。
4. プリンタの電源をオンにし、コンピュータに接続します。
5. **hp photosmart** アイコンをクリックし、[**プリンタを選択**] メニューからお使いのプリンタを選択します。
6. [**設定**] をクリックします。プリンタのセットアップが完了したら、[**OK**] をクリックし、[セレクタ] を閉じます。
7. [**完了**] をクリックして、[HP Inkjet ユーティリティ (出力プリンタ)] ダイアログ ボックスを閉じます。
8. [**ユーティリティ**] をクリックして、次に進みます。HP Inkjet ユーティリティの [登録] パネルが表示されます。
9. hp photosmart プリンタを登録する場合は、[**今すぐ登録**] をクリックします。登録しておくとソフトウェアの更新や特典などに関する情報をいち早く入手することができます。

Macintosh 用プリンタ ドライバのアンインストール

1. USB ケーブルをプリンタから取り外します。
2. HP Photosmart CD を挿入します。[CD] アイコンがコンピュータの画面に表示されます。[CD] アイコンをダブルクリックします。HP Photosmart のインストール画面が表示されます。
3. **hp photosmart install** アイコンをダブルクリックします。
4. [**続ける**] をクリックし、インストールを開始します。ライセンス (hp ソフトウェア使用許諾条項) が表示されます。
5. HP ソフトウェア使用許諾条項を読み、[**同意**] をクリックします。[簡易インストール] パネルが表示されます。
6. ポップアップ メニューから [**アンインストール**] を選択し、コンピュータの画面の指示に従います。

Macintoshセットアップ関連のトラブルシューティング

追加情報については、**photosmart readme** ファイルを参照してください。photosmart readme ファイルは **Applications/Utilities/hp** フォルダにあります。

問題	解決方法
インストール中に、システム コンポーネントの 1 つが最小システム要件を満たさないことを知らせるダイアログ ボックスが表示された。	最小システム要件を満たしていないシステム コンポーネントを変更するか、アップグレードしてください。
コンピュータにソフトウェアが正常にインストールされなかった。 または プリンタ ソフトウェアを再インストールする必要がある。	**1** プリンタ ソフトウェアをアンインストールします。詳細については、9ページの「**Macintosh 用プリンタ ドライバのアンインストール**」を参照してください。 **2** 現在アクティブなアンチウィルス プログラムを一時停止するか、無効にします。 **3** ソフトウェア プログラムをすべて終了します。 **4** プリンタ ソフトウェアを再インストールします。
HP Photosmart CD をセットしたが、コンピュータが CD を読み取らない。	解決方法 • CD を挿入しなおし、インストールを試行します。 • 正常に動作する別の CD をドライブにセットします。この CD でも動作しない場合は、CD-ROM ドライブを修理する必要があります。 • HP Photosmart CD 以外の CD は正常に動作する場合は、CD が破損している可能性があります。**www.hp.com/jp** からプリンタ ソフトウェアをダウンロードするか、またはカスタマケア センターにお問い合わせください。
プリンタを USB ケーブルで他の UBS デバイスまたはハブ経由で接続しているが、印刷しようとしたらエラー メッセージが表示された。	解決方法 • プリンタを直接コンピュータの USB ポートに接続します。 • USB ケーブルがプリンタ背面の USB ポートにしっかり接続されていることを確認します。 • ハブから他の USB デバイスを取り外し、文書をもう一度印刷します。 • USB ケーブルは長さが 3 m以下のものを使用してください。詳細については、『**hp photosmart プリンタ ヘルプ**』の「仕様」を参照してください。
プリンタを USB プリンタ ケーブルを使用して別の USB デバイスまたはハブ経由で接続したら、プリンタとコンピュータ間で通信できなくなった。	USB ハブに対する過負荷により、プリンタとコンピュータ間の通信が切断された可能性があります。プリンタと USB ハブ間の接続が正常かどうか確認します。またはプリンタをコンピュータの USB ポートに直接接続します。
プリンタとシステム上の他の USB デバイスとの間に干渉が発生している。	プリンタの [**保存**] ボタンを無効にします。この操作は、以下の手順で行います。 **1** プリンタ ドライバをアンインストールします。手順については、9ページの「**Macintosh 用プリンタ ドライバのアンインストール**」を参照してください。 **2** プリンタ ソフトウェアを再インストールします。手順については、9ページの「**Macintosh のセットアップ**」を参照してください。 **3** [簡易インストール] オプション ダイアログ ボックスが表示されたら、[**プリントのみ**] チェックボックスを選択します。インストールを完了します。
Mac OS X のみ プリントセンターで [プリンタの追加] を選択しても、プリンタの名前が表示されない。	プリンタとコンピュータの USB 接続が切断されたか、USB ケーブルが外されました。 **1** [プリントセンター] を開き、[**プリンタの追加**] をクリックします。 **2** ポップアップ メニューから、[**USB**] を選択します。 **3** プリンター覧から [**photosmart series**] を選択します。 **4** [**追加**] をクリックして、プリントセンター を終了します。

問題	解決方法
Mac OS X のみ プリントセンターにプリンタの名前は表示されているが、印刷できない。	**1** **プリントセンター** を開きます。 **2** プリンター覧から [**photosmart series**] を選択します。 **3** [**削除**] をクリックして、プリンター覧からプリンタを削除します。 **4** [**追加**] または [**プリンタの追加**] をクリックします。 **5** ポップアップ メニューから、[**USB**] を選択します。 **6** プリンター覧から [**photosmart series**] を選択します。 **7** [**追加**] をクリックして、プリントセンターを終了します。
Mac OS 9 のみ セレクタで [HP Photosmart] アイコンを選択しても、プリンタの名前が表示されない。	**1** USB ケーブルがプリンタと Macintosh の USB ポートにしっかりと接続されていることを確認します。 **2** セレクタで [**hp photosmart**] アイコンを選択し、続いて接続先のプリンタ名を選択します。 **3** [セレクタ] を終了します。[AppleShare] アイコンをクリックし、続いて [HP Photosmart] アイコンをクリックして、プリンタが認識されているかどうかを確認することもできます。
Mac OS 9 のみ プリンタ ドライバをインストールしたら、HP プリンタ アイコンがデスクトップに作成されたが、プリンタから印刷できない。	セレクタで [**hp photosmart**] アイコンは選択されたが、実際に接続する HP プリンタが指定されていません (プリンタ ドライバによってインストールされた汎用プリンタ アイコンは、実際には機能しません)。 **1** HP プリンタ アイコンをごみ箱にドラッグします。 **2** USB ケーブルがプリンタと Macintosh の USB ポートにしっかりと接続されていることを確認します。 **3** セレクタで [HP Photosmart] アイコンを選択し、続いて接続先のプリンタ名を選択します。

2 hp システム要件およびサポート

ここでは、お使いのプリンタに関する以下の項目について説明しています。

システム要件

コンポーネント	Windows PC 最小システム環境	マッキントッシュ最小システム環境
オペレーティング システム	Windows® 98、2000 Professional、ME、XP Home および XP Professional	Mac® OS 9 v9.1 以降、OS X v10.1 ～ v10.2
プロセッサ	Pentium® III(または同等) 以上	G3 以上
RAM	64 MB (128 MB 推奨)	Mac OS 9 v9.1以降 64 MB (128 MB 推奨) OS X v10.1 および v10.2: 128 MB
空きディスク容量	500 MB	500 MB
ビデオ ディスプレイ	800 × 600、16 ビット以上	800 × 600、16 ビット以上
CD-ROM ドライブ	4 倍速	4 倍速
接続	USB ポートおよび USB ケーブル	USB ポートおよび USB ケーブル
ブラウザ	Microsoft® Internet Explorer 5.5 以上	インストール時は不要

テクニカル サポート

問題が発生した場合は、以下の手順にしたがってください。

1 プリンタの使用方法とトラブルシューティングの詳細については、『**HP Photosmart プリンタ ヘルプ**』を参照してください。『HP Photosmart プリンタ ヘルプ』の表示方法については、『**ベーシック ガイド**』の「印刷する前に」を参照してください。

2 『HP Photosmart プリンタ ヘルプ』に記載されている対処方法では解決できなかった場合は、Web サイトまたはe-mailによるサポートもご利用いただけます 。
   - 日本hpカスタマ・ケアWebサイト (**www.hp.com/jp/hho-support**) にて最新バージョンのドライバの有無を確認してください。
   - **www.hp.com/jp/hho-support** にアクセスしてください。問題が解決しない場合、e-mailサポートでご質問をお送りいただけます。

お使いのプリンタには、ご購入日より1年間の保証期間がございます。詳細については、**hewlett-packard 限定保証条項** (14ページ)を参照するか、**www.hp.com/jp/hho-support** にアクセスし、修理・保証に関する情報をご覧ください。

3 『HP Photosmart プリンタ ヘルプ』または 日本hpカスタマ・ケアWeb サイトをご使用になっても問題が解決しない場合は、次のセクションの「**電話サポート**」を参照してください。

プリンタのハードウェア上の障害が発生した場合は、カスタマ・ケア・センタまでお電話ください。保証期間内に限り、故障と診断された場合は、クイックエクスチェンジサービスによって良品の交換品をお届けします。保証期間が経過した場合、所定の修理料金を申し受けます。詳細については、**hewlett-packard 限定保証条項** (14ページ)を参照してください。

電話サポート

1年間の無償電話サポートをご利用いただけます。無償電話サポート期間の終了後は、追加料金にてサポートをご利用いただくことができます。

電話サポートを受ける場合は、下記の番号にお電話ください。この電話には通常の通話料金がかかります。

カスタマ・ケア・センタ：0570-000-511 （ナビダイヤル）
（携帯/PHSなどナビダイヤルがご利用になれない場合 03-3335-9800）
受付時間：9:00 - 17:00（月～金）、10:00 - 17:00（土、日）（祝祭日、1/1-3を除く）

サポートに電話するには

サポートに電話するときは、コンピュータとプリンタに手が届く場所からおかけください。サポートに電話する前に、以下の情報をまとめておいてください。

- プリンタのモデル番号 (プリンタ前面にあります)
- プリンタのシリアル番号 (プリンタ底面にあります)
- オペレーティング システム
- プリンタ ドライバのバージョン
  - **Windows PC:** プリンタ ドライバのバージョンを調べるには、Windows タスクバーのメモリ カード アイコンを右クリックして、[**バージョン情報**] を選択します。
  - **Macintosh:** プリンタ ドライバのバージョンを調べるには、[プリント] ダイアログボックスを使用します。
- プリンタの LCD 画面 またはコンピュータのモニタにメッセージが表示されます。
- 以下の質問にお答えください。
  - このような状況は前にも発生しましたか？ この状況を再現することはできますか?
  - この状況が発生する前に、新しいハードウェアまたはソフトウェアをコンピュータにインストールしませんでしたか？

hewlett-packard 限定保証条項

プリンタおよびHP Photosmart プリンタ ソフトウェアの限定保証期間については、**www.hp.com/jp/hho-support** をご覧になるか、HP サポートまでお問い合わせ下さい。お問い合わせ先については、**電話サポート** (13ページ) を参照してください。

A. 限定保証の範囲

1 Hewlett-Packard (HP) は、エンドユーザーであるお客様に、HP 製品が上記に定められた期間内に、材質また品質上の瑕疵がないことを保証いたします。この期間は、お客様に本製品をご購入いただいた当日から開始されます。

2 ソフトウェア製品については、この HP 限定保証は、プログラミング命令の実行エラーにのみ適用されます。弊社製品の稼動中に中断や障害がまったく発生しないという保証はいたしません。

3 HP 限定保証の対象となるのは、本製品を正しく使用したにもかかわらず生じた瑕疵に限定されます。次のような使用によって発生した瑕疵は保証の対象外です。

- 不適切な保守または改造
- 弊社が提供またはサポートしていないソフトウェア、メディア、パーツ、サプライ品
- 製品の仕様範囲外の操作

4 弊社プリンタ製品については、お客様が他社製インク カートリッジまたは充填式インク カートリッジを使用した場合でも、お客様の保証またはお客様と弊社サポート契約とのいずれにも影響は及びません。ただし、プリンタの障害または破損が他社製または充填式インク カートリッジに起因する場合、特定の障害または損傷に関するプリンタの修理に際しては、通常の料金形態に基づいた時間と材料費を請求させていただきます。

5 保証期間内に弊社保証の対象製品にそのような瑕疵の報告を受けた場合、弊社は瑕疵と認められた製品を随時に修理もしくは交換します。

6 弊社が、瑕疵の報告を受けてから適切な期間内に、保証対象である当該製品の修理・交換を行えなかった場合は、お客様から製品が返品された時点で、購入代金を全額返金いたします。

7 弊社には、お客様が瑕疵のある製品を弊社に返送されるまで、修理、交換、返金に応じる義務はないものとします。

8 交換後の製品は、新品または新品と同様で、交換前の製品と同等の性能を持つものとします。

9 弊社製品には、新品と等しい性能を持つ再生部品、コンポーネントまたは材料が含まれている場合があります。

10 HP 限定保証は、保証対象の弊社製品が弊社によって販売されているあらゆる国または地域で有効です。

B. 保証の制限

国、地域の法律で認められる範囲内において、弊社またはその供給元の第三者は、本 HP 製品に関して、上記以外の保証またはあらゆる種類の条件も、明示的または黙示的保証に限らず、一切いたしません。特に、弊社は市場性、品質および特定用途に対する適合性についての黙示的保証または条件の責任を負いません。

C. 責任の制限

1 国、地域の法律で認められる範囲内において、上記の保証以外に、弊社は一切の責任を負いません。

2 国、地域の法律で認められる範囲内において、本保証条項で特別に規定された義務を除き、弊社またはその供給元である第三者は、直接的、間接的、特殊、付随的、派生的損害に関して、契約、不法行為、その他の法的制約のいかんにかかわらず、一切の責任を負いません。たとえ、このような損害の可能性について知らされていた場合でも同様です。

D. 準拠法

1 本保証は、お客様に特定の法的権利を付与するもので、国、地域によって規定が異なる場合があります。

2 本保証条項が国または地域の法律と矛盾する場合、これらの法律と合致させるため、本保証条項に修正を加えるものとします。このような法律では、本保証条項における特定の免責事項と制限によっては、お客様に適用されない場合があります。例えば、米国内の州によっては、海外の国と同様に (カナダの州を含む)、次のような場合があります。

- 本保証条項の免責事項と制限は、消費者の法規上の権利の制限から除外される (例:イギリスなど)。
- さもなければ、このような免責事項または制限事項を強制する製造元の権利を制限する。または
- お客様に追加の保証権利を付与し、製造元が放棄できない黙示的保証の期間を明記する、または、黙示的保証期間の制限を認めない

3 オーストラリアおよびニュージーランドでご購入の場合: 本条項の保証条件は、法律が許容する場合を除き、本 HP 製品のお客様への販売に適用される強制法規上の権利を排除し、制限し、修正し、追加するものではありません。

ハードウェア サービス

修理に関するお問い合わせは、まずカスタマ・ケア・センタにご連絡ください。詳細については、13ページの「**テクニカル サポート**」を参照してください。**www.hp.com/jp/hho-support/** の修理・保証に関する情報 もご覧ください。故障の場合、保証期間中は、無償で良品を交換でお届けします。保証期間経過後は有償になります。HP限定保証についての詳細は、14ページの「**hewlett-packard 限定保証条項**」を参照してください。

ソフトウェア アップデート

弊社はプリンタ ソフトウェアを定期的に更新しています。最新のプリンタ ソフトウェアは、**www.hp.com/jp/hho-support** にアクセスするか、または、プリンタ付属のソフトウェアを使ってダウンロードすることができます。本プリンタ付属のソフトウェアを使って、プリンタ ソフトウェアの最新バージョンを取り寄せるには、次の手順にしたがってください。

- **Windows PC:** [スタート] メニューから、[**プログラム**]、[**Hewlett-Packard**]、[**HP ソフトウェア アップデート**] の順に選択します。
- **Macintosh:** HP Inkjet ユーティリティで、ポップアップ メニューから [**サポート**] を選択し、[**サポート**] をクリックします。

HP フォト イメージング ソフトウェアの最新バージョンは、CD にのみ収録されています。

規制情報

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

安全上の注意

警告: 火災や感電事故を防止するために、本製品を雨や水にさらしたり、湿気のある場所で使用しないでください。

火災や感電によるケガを未然に防ぐため、本製品をご使用の際は、基本的な安全上の注意を必ずお守りください。

警告: 感電のおそれがあります。

- セットアップ ポスターに記載されている説明をよくお読みになり、理解してください。
- 本製品で指示している警告および使用手順をすべてお守りください。
- 清掃のときは、本製品の電源プラグを電源コンセントから抜いてください。
- 本製品を水回りに置いて使用したり、濡れた手で触ったりしないでください。
- 本製品は平らで安定した場所に置いてください。
- 電源コードを踏んだり、またいだりして電源コードが破損することがないように、本製品は安全な場所に置いてください。
- 本製品が正常に機能しない場合は、プリンタ ヘルプのトラブルシューティング情報を参照してください。
- 本製品はお客様が修理を行える箇所はありません。故障の際には、カスタマ・ケア・センタまでご連絡ください。
- 換気の良い場所でご使用ください。

環境について

環境保護

弊社は、環境に配慮した方法で高品質の製品を提供できるように努力しております。

本プリンタには環境への影響を最小限に抑えるための特性がいくつか導入されています。詳細については、弊社の環境コミットメント Web サイト **http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html** (英語サイト) をご覧ください。

オゾンの発生

本製品は、検出可能なオゾンガス (O3) を発生しません。

エネルギー消費

本製品を省電力モードに移行させると、エネルギー使用量は大幅に低下します。これにより、大事な自然の資源を節約できるほか、本製品の性能を落とさずにコストを削減することもできます。本製品はエネルギースターの認定を受けています。エネルギースター プログラムは、エネルギー消費の少ない製品の開発を促進するための事業者の自主参加プログラムです。

エネルギースターはU.S. EPAの米国における登録サービス マークです。当社は国際エネルギースター プログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースター プログラムの対象製品に関する基準を満たしていると判断します。詳細については、**www.energystar.gov** を参照してください。

再生紙の使用

本製品は、DIN 19309 により、再生紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチック部品には、プリンタが寿命に達したあとで、リサイクル処理のためにプラスチックを分別できるように、国際規格にしたがって材料表示マークが付いています。

製品安全データシート

製品安全データシート (MSDS) は、HP Web サイト **www.hp.com/go/msds** で配布しております。インターネットをご使用にならない場合は、最寄の HP 製品サポート センターにお問い合わせください。

リサイクル プログラム

弊社では、非常に多くの製品再生および再利用プログラムを数多くの国において実施しており、世界各国に大規模な電子機器リサイクル センターを配置しております。リサイクルプログラムの実施は国により異なります。また、弊社では、一般製品の一部を再販することにより、資源の節約を図っております。

本 HP 製品のハンダ部分は鉛を含みます。このため、製品寿命に達したあとで特別な取り扱いが必要な場合があります。

この印刷物は再生紙を使用しています。
Printed in Singapore, 5/03

www.hp.com/jp

invent

v1.1.1